

## De diensten van Crediam

Hier vindt u beknopte informatie over wie is Crediam, onze uitgangspunten en de algemene contactgegevens.

### Wie is Crediam?

Crediam is een handelsnaam van De Lage Landen Financiering B.V, staat ingeschreven in het Handelsregister Eindhoven onder nummer 170.30.004 en is een volle dochteronderneming van de Rabobank Groep.

Het kantoor van Crediam is gevestigd in Eindhoven, Postbus 2170, 5600 CD.

Crediam is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12014945.

### De kwaliteit van Crediam

Crediam verstrekt u graag een passend en verantwoord krediet.

- Wilt u méér aflossen? Dan is dat uiteraard mogelijk zonder hiervoor boete te betalen;
- Heropnames van uw Doorlopend Krediet kunt u bij Crediam zowel per telefoon, post als internet regelen;
- Heeft u een product van Crediam afgenomen en bent u niet tevreden, dan kunt u de overeenkomst voor dat product ongedaan maken. Hiervoor heeft u bij Crediam veertien kalenderdagen de tijd.

Deze veertien kalenderdagen gaan in vanaf het moment dat het geld aan u beschikbaar is gesteld.

Wij kunnen hiervoor administratiekosten in rekening brengen.

U kunt de overeenkomst ongedaan maken door een brief of een e-mail te sturen aan Crediam.

### Over Crediam

Crediam vindt dat het anders kan en dóet het ook anders! Crediam biedt haar cliënten de betrouwbaarheid en kwaliteit van de bekende grootbanken.

In geval van overlijden van de eerste kredietnemer wordt de lening kwijtgescholden met uitzondering van eventuele achterstanden en mits u de leeftijd van 70 jaar niet heeft bereikt.

### Crediam verwacht van u:

- Dat u ons voorziet van uw persoonlijke gegevens en ons van eventuele wijzigingen op de hoogte houdt;
- Dat u de ontvangen documenten grondig controleert op juistheid van uw persoonlijke gegevens en de kredietgegevens.

### Uw veiligheid

Crediam is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR registreert iedere lening of vorm van krediet om overkreditering en problematische schuldsituaties van consumenten te voorkomen.

Achterstanden van betaling van méér dan twee maanden worden om deze reden bij het BKR geregistreerd.

## Een klacht?

Crediam doet uiteraard haar uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u onverhoopt niet tevreden over een product of de dienstverlening van Crediam? Neem dan contact op met één van onze medewerkers via telefoonnummer: 088 020 2000 (lokaal tarief). Wij lossen het probleem graag zo snel mogelijk voor u op.

Bent u niet tevreden met de oplossing van uw klacht? Dan kunt u contact opnemen met de directie.

De directie Crediam  
Postbus 2170  
5600 CD Eindhoven

Niet tevreden over de manier waarop de directie van Crediam uw klacht behandelde?  
Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## Hoe u Crediam kunt bereiken

Crediam	T 088 020 2000 (lokaal tarief, ook op zaterdag)
Postbus 2170	F 088 020 2020
5600 CD Eindhoven	B Rabobank 3508.06.020

[www.crediam.nl](http://www.crediam.nl)  
[info@crediam.nl](mailto:info@crediam.nl)

Aan de inhoud van deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend. Eventuele wijzigingen zijn voorbehouden.