

Hoe gaat Crediam om met uw gegevens?

Crediam maakt als onderdeel van De Lage Landen International B.V. gebruik van haar Privacy Statement. Privacy Statement - De Lage Landen International B.V. en Nederlandse dochtervennootschappen.

Over De Lage Landen

De Lage Landen respecteert in al haar activiteiten uw privacy. Om diensten van De Lage Landen te kunnen verlenen kan het noodzakelijk zijn dat er persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt.

Onderdeel van de Rabobank Groep

De Lage Landen is onderdeel van de Rabobank Groep. Iedere verwerking van persoonsgegevens door De Lage Landen is gericht op een optimale dienstverlening aan bestaande en potentiële klanten. Bij de dienstverlening kunnen ook andere onderdelen van de Rabobank Groep worden ingeschakeld. Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar voor alle onderdelen van de Rabobank Groep, zodat steeds een zo afgewogen en evenwichtig mogelijk advies of dienst geleverd kan worden. Daarbij blijven onverkort de interne en wettelijke spelregels voor de uitwisseling van persoonsgegevens van toepassing.

In dit Privacy Statement wordt uitgelegd welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, hoe wij de gegevens verkrijgen, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt uitoefenen.

De Lage Landen onderschrijft de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is een verdere uitwerking van de bestaande wettelijke bescherming van de omgang met persoonsgegevens van klanten.

De verwerking van persoonsgegevens door De Lage Landen is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Indien u met ons zou willen communiceren:

De Lage Landen International B.V. Afdeling
Communicatie Divisie Nederland
Adres: Vestdijk 51, 5611 CA Eindhoven
T 040 2339911
www.delagelanden.nl

Doeleinden van verwerking van persoonsgegevens

De gegevensverwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van een efficiënte en effectieve dienstverlening, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

1. het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten en het aangaan van overeenkomsten;
2. het uitvoeren van overeenkomsten met een klant;
3. het analyseren van persoonsgegevens ten behoeve van het vergroten van het klantenbestand, het verbeteren van het producten- en dienstenassortiment en bij het bij de dienstverlening beter inspelen op de persoonlijke situatie van de klant;
4. het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie tot stand te brengen en/of een relatie met een klant in stand te houden dan wel uit te breiden;
5. het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector van de financiële dienstverlening, daaronder valt tevens het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de Rabobank Groep of onderdelen daarvan, haar klanten en medewerkers, alsmede gebruik van en deelname aan waarschuwingssystemen;
6. het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Soort persoonsgegevens

De Lage Landen verwerkt alleen persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, ter zake dienend zijn.

Herkomst van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die De Lage Landen verwerkt zijn afkomstig van de klant zelf, openbare gegevensbestanden, handels- en kredietinformatiebureaus, en gegevensbestanden die beschikbaar zijn binnen de Rabobank Groep.

Verstrekking van persoonsgegevens

Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet worden, zonder toestemming van de klant, door De Lage Landen geen persoonsgegevens aan derden, die buiten de Rabobank Groep vallen, verstrekt.

Rechten

De klant heeft het recht om een overzicht te vragen van de verwerkte persoonsgegevens, het doel van de verwerking alsmede de herkomst van de gegevens. De Lage Landen zal behoudens de uitzonderingsgevallen van de wet de klant zo spoedig mogelijk informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens doen toekomen.

Indien uit het verstrekte overzicht blijkt dat persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, kan de klant schriftelijk om aanpassing, wijziging of verwijdering van de betreffende persoonsgegevens verzoeken. De Lage Landen zal de klant zo spoedig mogelijk na ontvangst van genoemd verzoek, schriftelijk laten weten of en in hoeverre aan het verzoek voldaan wordt.

De Lage Landen kan voor een van de hierboven genoemde verzoeken een kostenvergoeding van € 4,50, dan wel een ander bij algemene maatregel van bestuur toegestaan bedrag, verlangen. De vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. De Lage Landen zal de vergoeding restitueren indien het verzoek wordt geweigerd dan wel nadat De Lage Landen op verlangen van de klant of op bevel van de rechter tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens is overgegaan. Indien De Lage Landen persoonsgegevens verwerkt in verband met (werving voor) charitatieve of commerciële doeleinden kan de klant daartegen te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet treft De Lage Landen maatregelen om deze vorm van verwerking van persoonsgegevens zo spoedig mogelijk te beëindigen.